

---

GOVERNO DE  
**SANTA**  
**CATARINA**



SECRETARIA DE ESTADO DO  
DESENVOLVIMENTO SOCIAL

---

# PROTEÇÃO ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

---

Os serviços de acolhimento devem **ser medidas excepcionais**, independente do público a ser acolhido. Os esforços devem se **concentrar no trabalho em rede das políticas públicas de proteção social**, o cuidado e a prevenção de pessoas em situação de vulnerabilidade deve ser fruto do planejamento coletivo das diversas políticas públicas.

No âmbito da Assistência Social, deve-se **ter uma rede de proteção social básica e de proteção social especial de média complexidade bem consolidadas**, para que se recorra de fato ao acolhimento apenas nas situações excepcionais.

---

Quanto à indicação dos municípios que irão compor oferta(s) regionalizada(s), as Orientações do MDS (2015, p.33) indicam que o **número de municípios pode variar de 2 a 8, preferencialmente até 4.**

Outra relevante questão a ser observada é a seguinte:

- Para a oferta dos serviços regionalizados, é importante ficar atento ao somatório da população dos municípios abrangidos pela oferta. **A soma da população não pode ultrapassar 160 mil habitantes.** Ainda, deve ser observada a distância do município que sedia o serviço (ou a equipe técnica, no caso de família acolhedora) e dos municípios vinculados, que **não pode ultrapassar 2 (duas) horas de deslocamento.** MDS (2015, p.33).

---

É importante a implantação da **Central de Acolhimento**, que “será responsável organização do acesso dos usuários aos serviços regionalizados de acolhimento executados diretamente pelo poder público ou por entidades da rede socioassistencial” (MDS, 2015, p. 43). Há a recomendação para que a **Central de Acolhimento esteja sediada no órgão gestor estadual de Assistência Social junto à Gerência de Proteção Social Especial de Alta Complexidade**. Ela é responsável em regular as vagas dos serviços de acolhimento regionalizados.

---

Em 2021 a Gerencia de **Alta Complexidade** elaborou a **atualização do diagnóstico para os modelos de Regionalização da PSE de Alta Complexidade**, houve uma expansão dos estudos de regionalização abrangendo todos os serviços de alta complexidade da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais do SUAS (CNAS, 2009).

Ao pensar em um diagnóstico para regionalização de serviços de acolhimento regionalizados do SUAS é importante também que os **gestores estaduais e municipais tenham em mente que tipo de política pública querem induzir em seus territórios.**

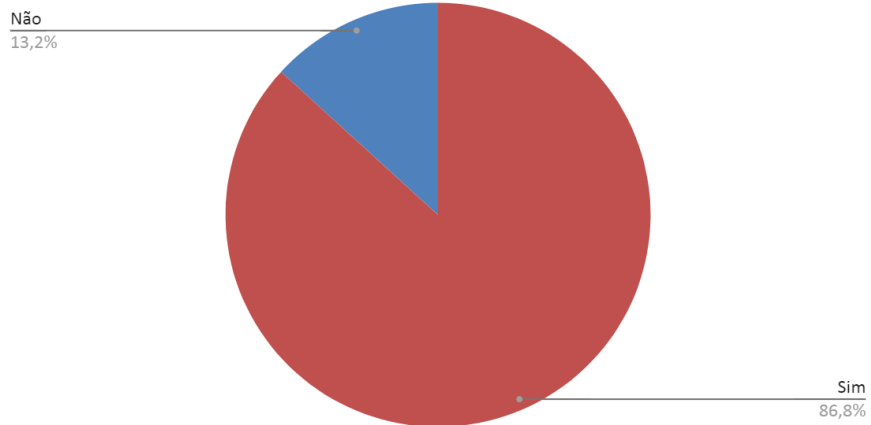
Atualmente a **prioridade dos serviços de acolhimento para crianças e adolescentes são aqueles que primam pela convivência familiar e comunitária, tal qual a colocação em família extensa ou família acolhedora.** O acolhimento de outros públicos também pode seguir esta lógica, garantindo a convivência familiar e comunitária, **se assim os gestores pactuarem.**

---

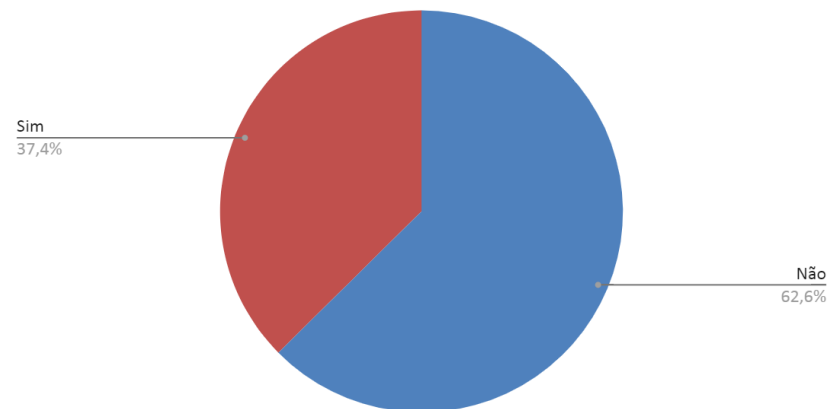
A finalidade deste diagnóstico foi identificar as regiões e municípios **em que deveriam ser ofertados os serviços regionalizados**, por apresentarem os maiores déficits na cobertura dos serviços, e ainda que os dados sirvam como base para o planejamento e metas desta implantação.

Embora o caderno de Orientações para Pactuação da Regionalização dos Serviços de Média e Alta Complexidade nas Comissões Intergestores Bipartite (CIB) (2015), tenha elencado serviços de acolhimento para Crianças e adolescentes e adultos e famílias, verifica-se **no Estado de Santa Catarina alta demanda por serviços de acolhimento para jovens e adultos com deficiência em Residência Inclusiva**, em virtude da oferta desse serviço ainda ser muito reduzida no Estado, conforme os dados que serão demonstrados a seguir.

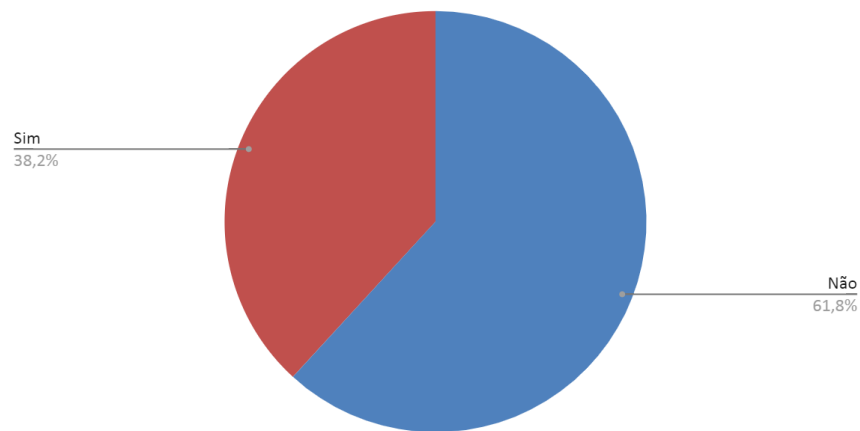
As vagas existentes no município para acolhimento de crianças e adolescentes suprem a demanda? (SC - Geral)



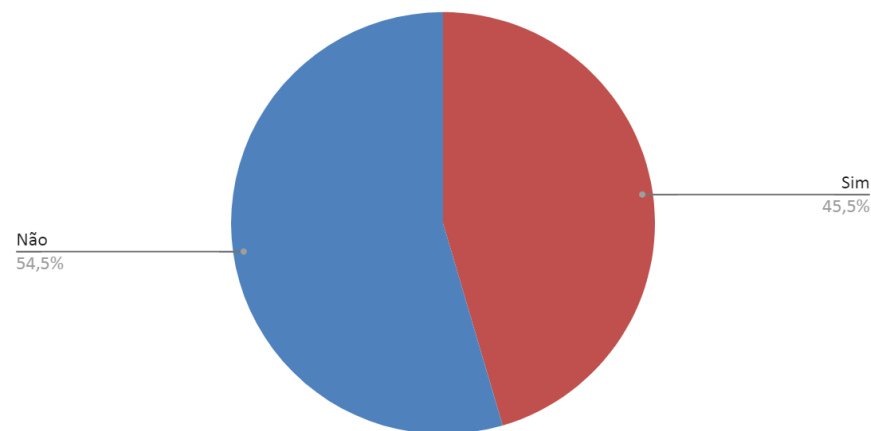
Vagas existentes no município para acolhimento de PCDs suprem a demanda? (SC - Geral)



As vagas existentes no município para acolhimento de adultos e famílias suprem a demanda?



Contagem de Vagas existentes no município para acolhimento de idosos suprem a demanda? (Geral)





---

Das respostas, é possível observar que os serviços onde MAIS não se supre a demanda no estado, são:

- Acolhimento para mulheres em situação de violência, em que 65,2% da demanda não é suprida
- Acolhimento para pessoas com deficiência, em que 62,5% da demanda não é suprida
- Acolhimento para adultos e famílias - 61,18%
- Acolhimento para idosos - 54,5%
- Acolhimento para crianças e Adolescentes 13,2%

---

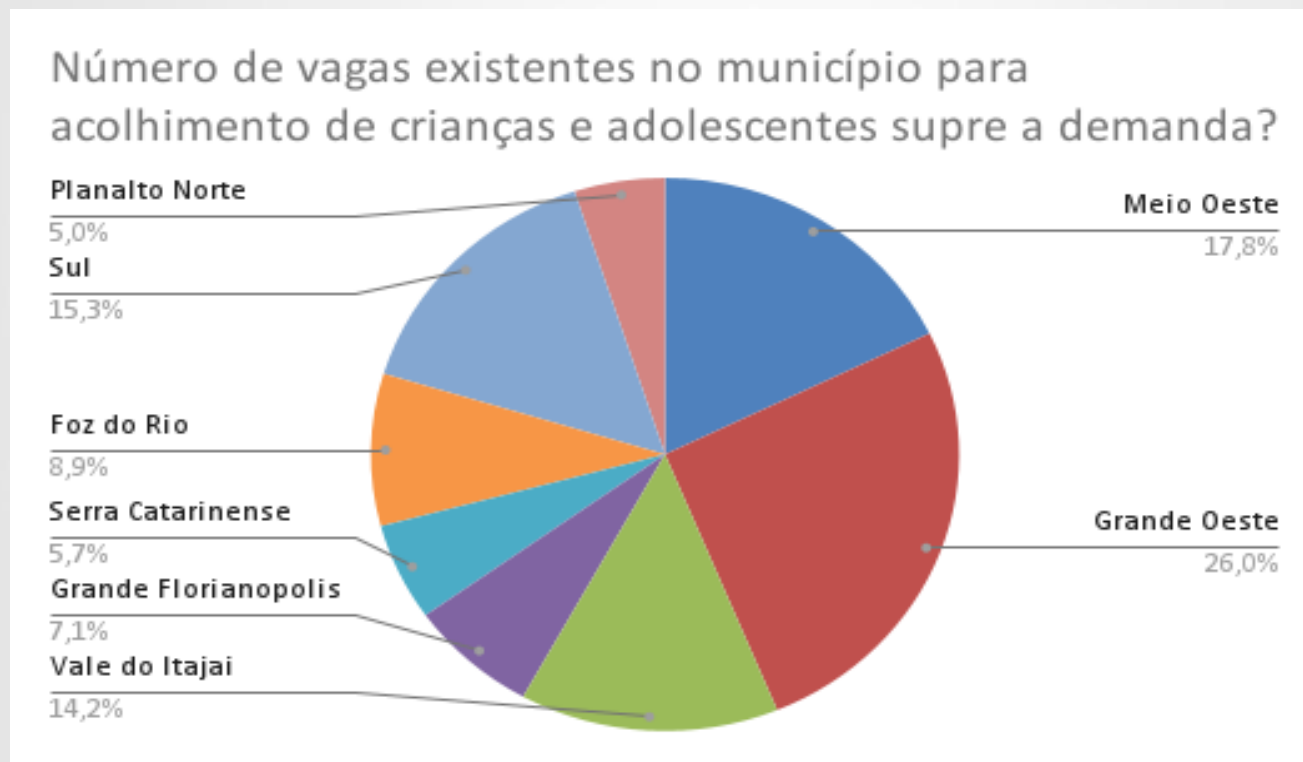
Buscando a compreensão dos dados, para cada serviço, foram apresentados: um gráfico geral das demandas apresentadas por macrorregião e posteriormente gráficos que demonstram a falta de oferta dos serviços para a respectiva população.

Então, por exemplo: Para a população Criança e Adolescente, será apresentado um gráfico demonstrando que a macrorregião possui a demanda por oferta destes serviços e posterior será apresentado os gráficos com os dados das macrorregiões que menos ofertam serviços para a população em tela.

Vejam os:

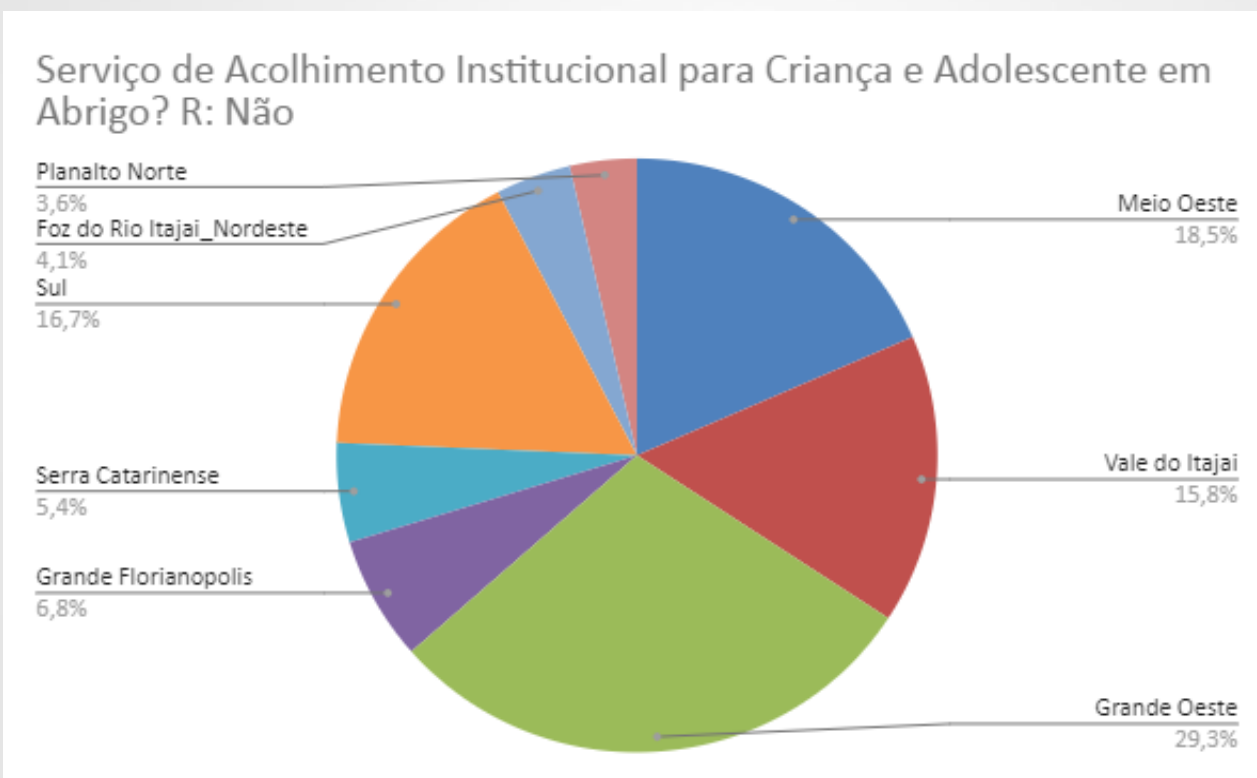
## Para os Serviços de Crianças e Adolescentes:

Em relação à demanda apresentamos as macrorregiões que possuem dificuldade em suprir a carência por serviços com Crianças e Adolescentes.

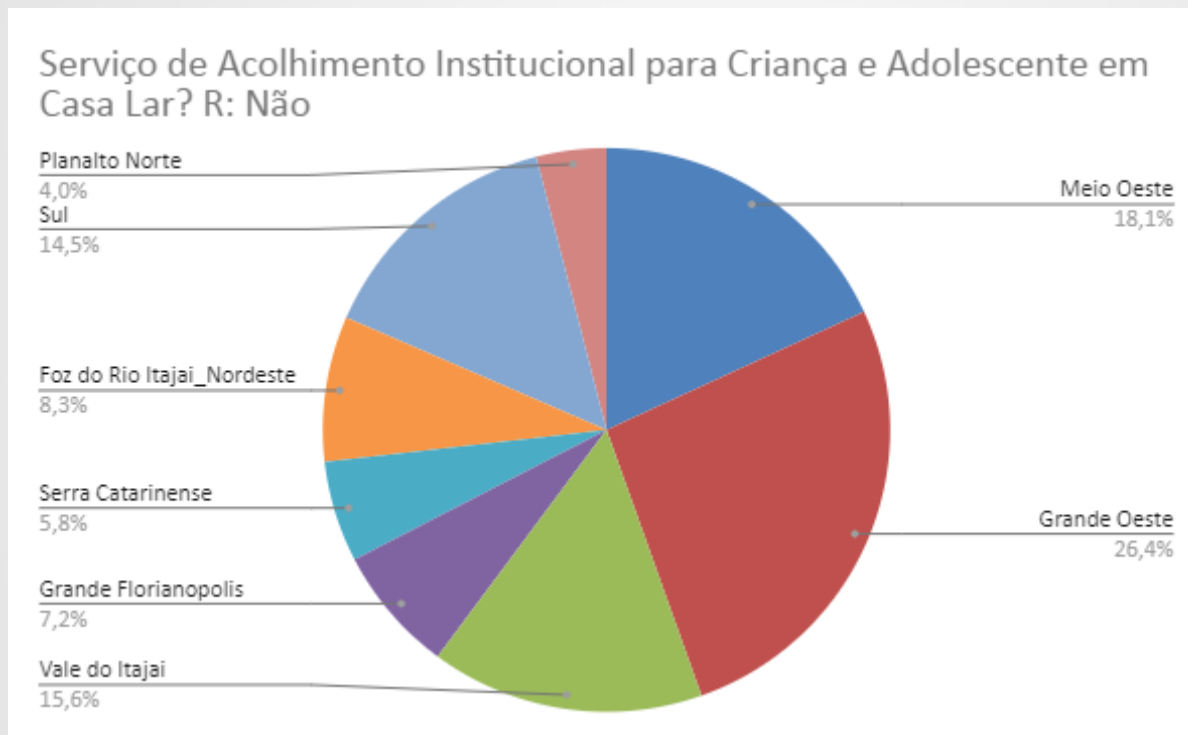


Diante da verificação da demanda, passa-se a analisar os dados por serviços ofertados em cada macrorregião:

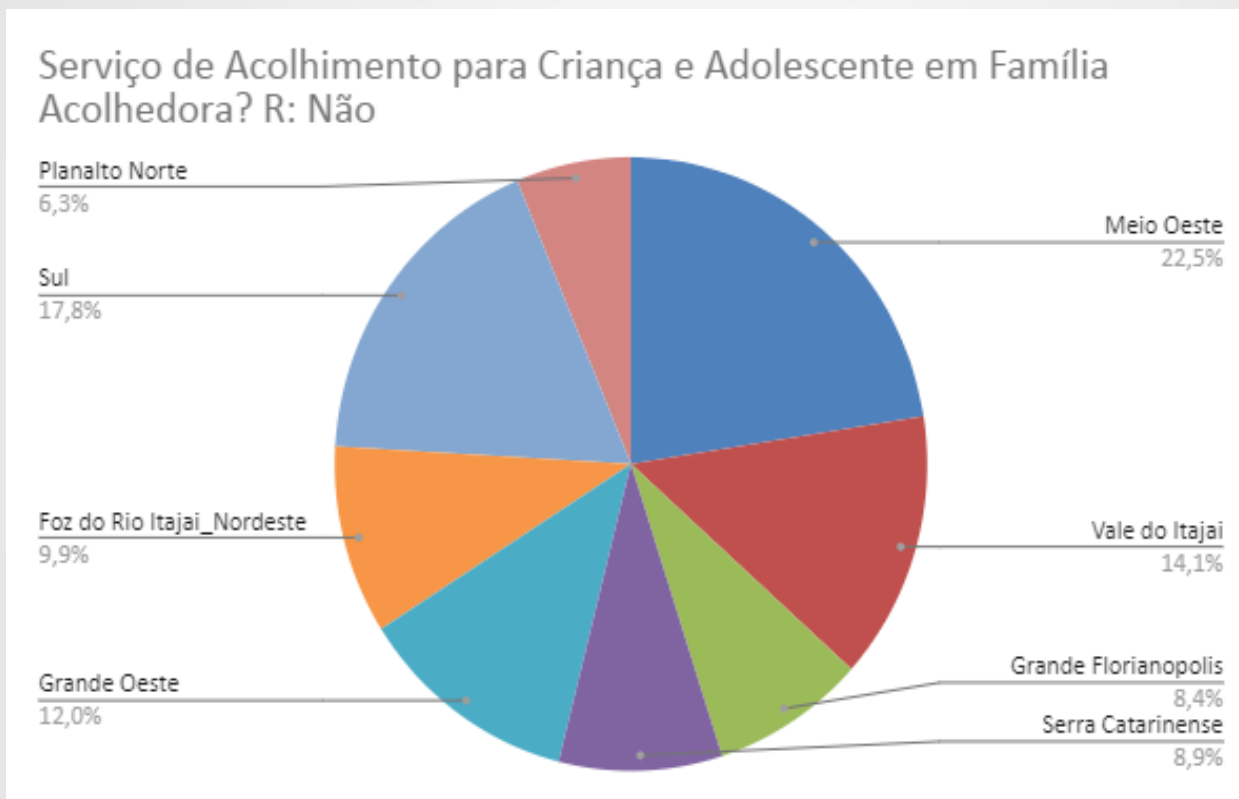
- Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes em Abrigo:



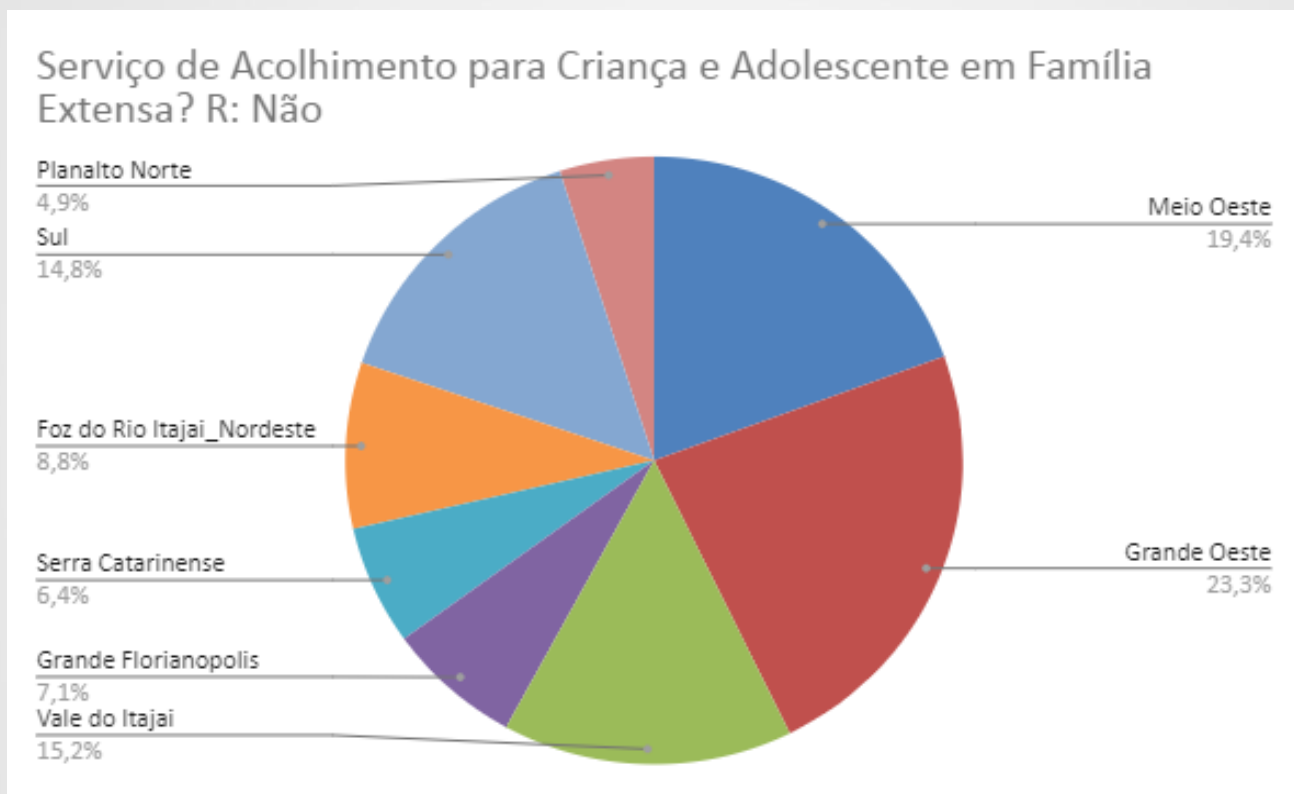
## Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes em casa-lar:



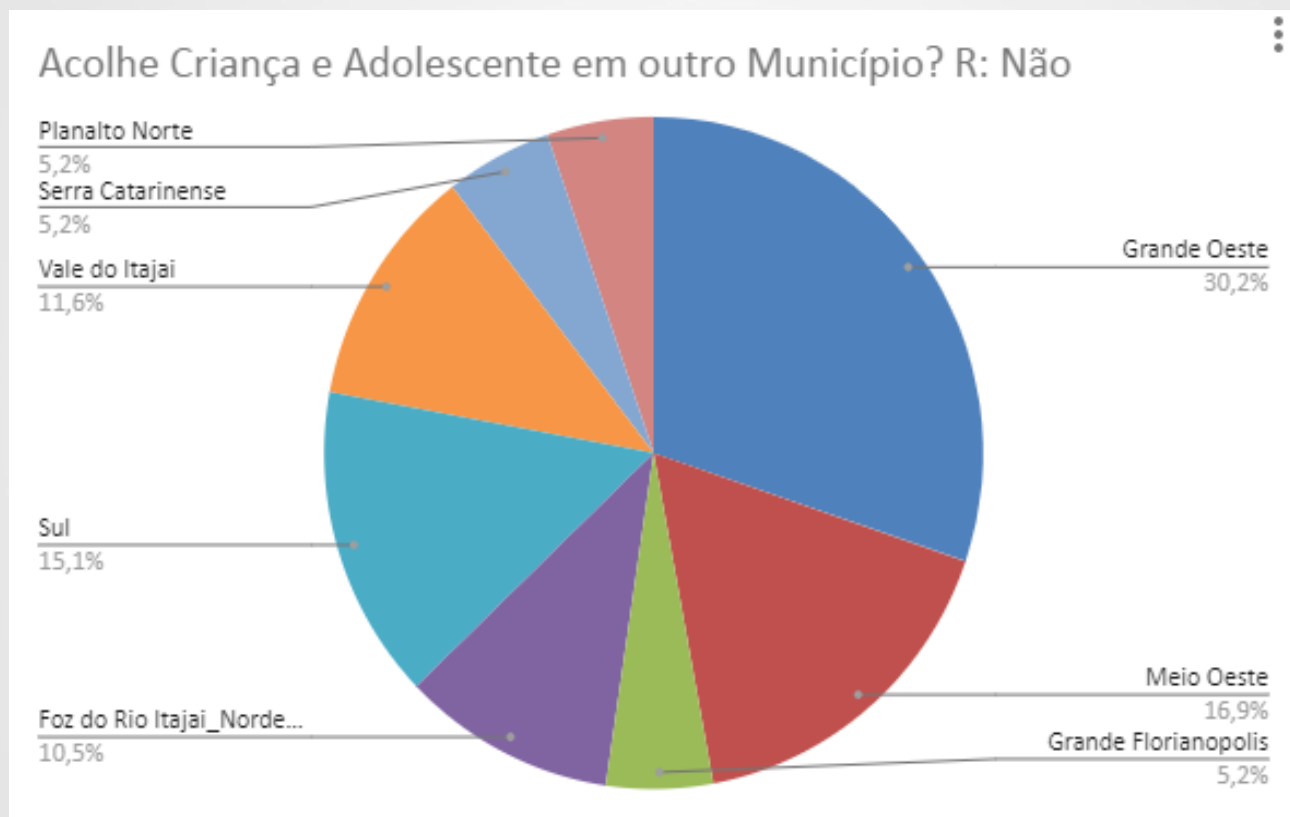
## Serviço de Acolhimento para Crianças e adolescentes em Família Acolhedora:



## Serviço de Acolhimento para Crianças e Adolescentes em Família Extensa:



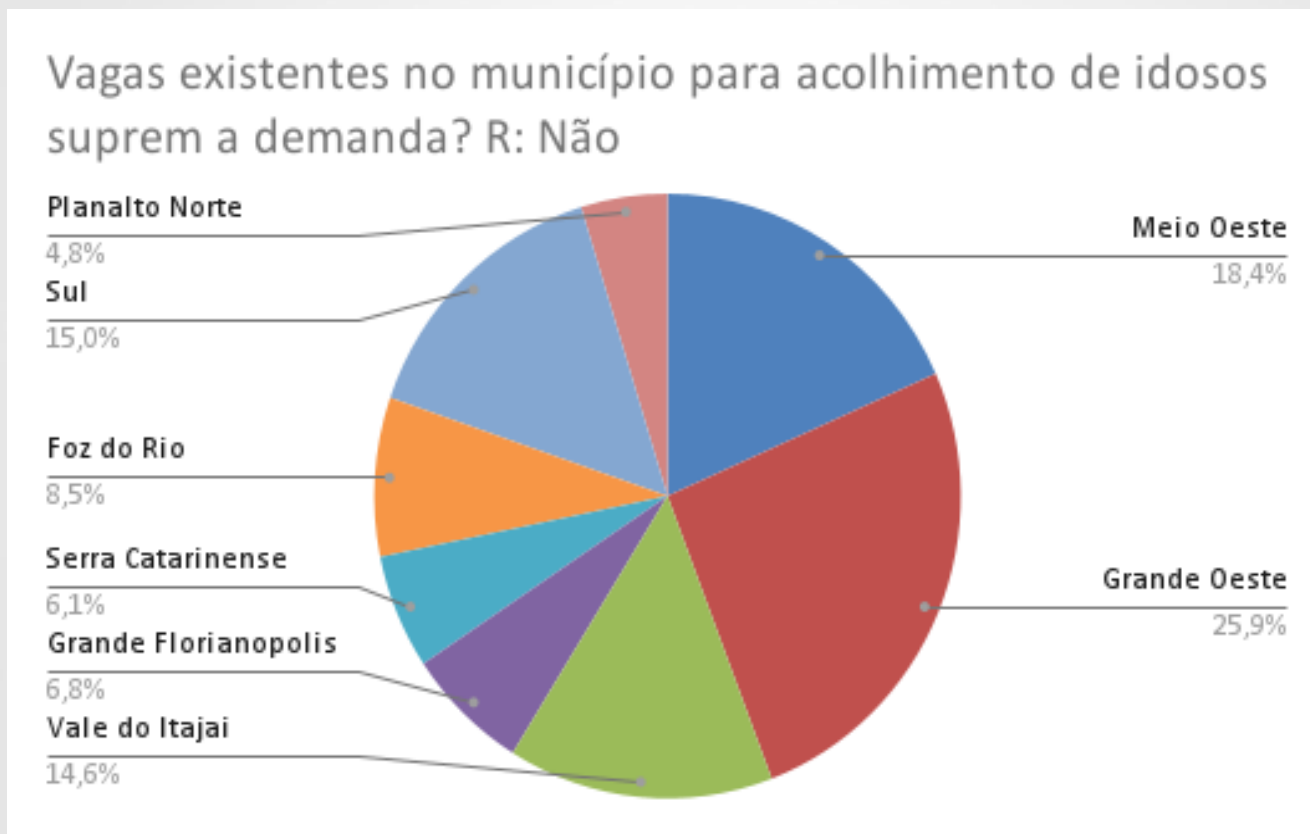
## Município que acolhem Crianças e Adolescentes em parceria com outros municípios:



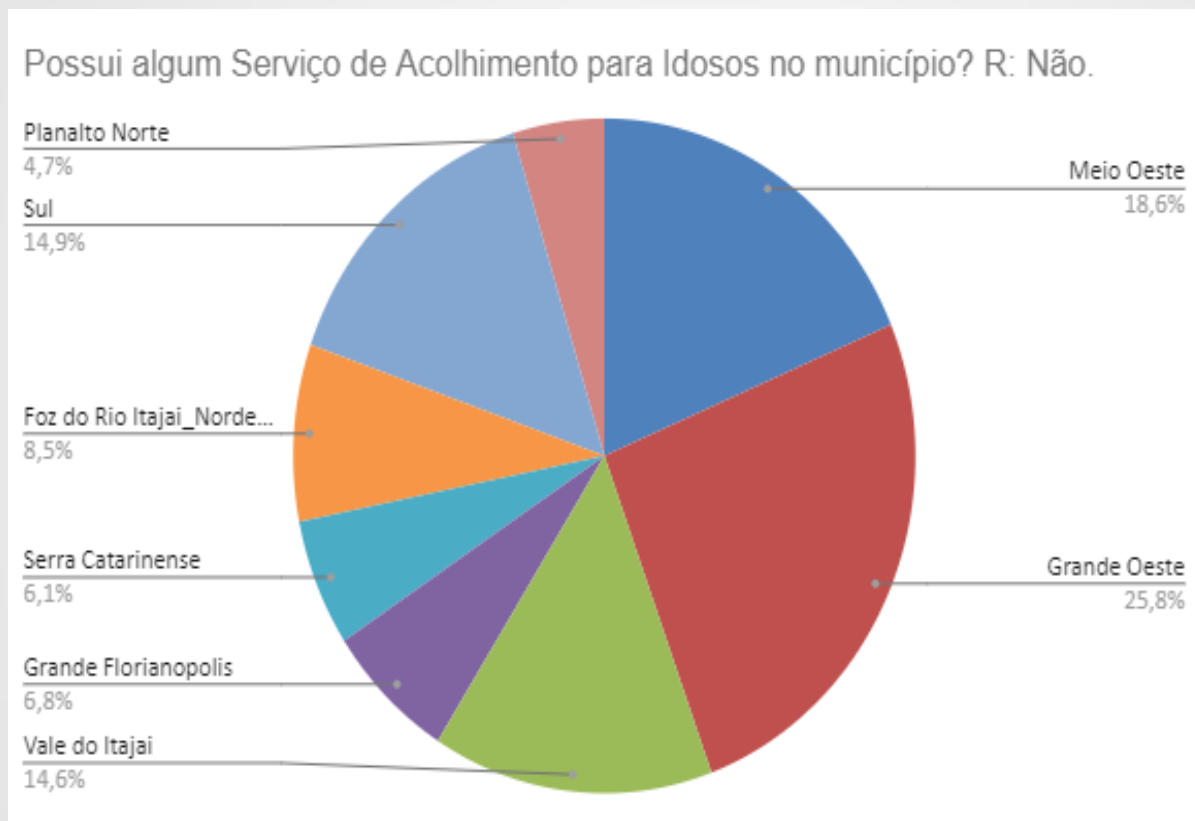


## Para os Serviços com Idosos:

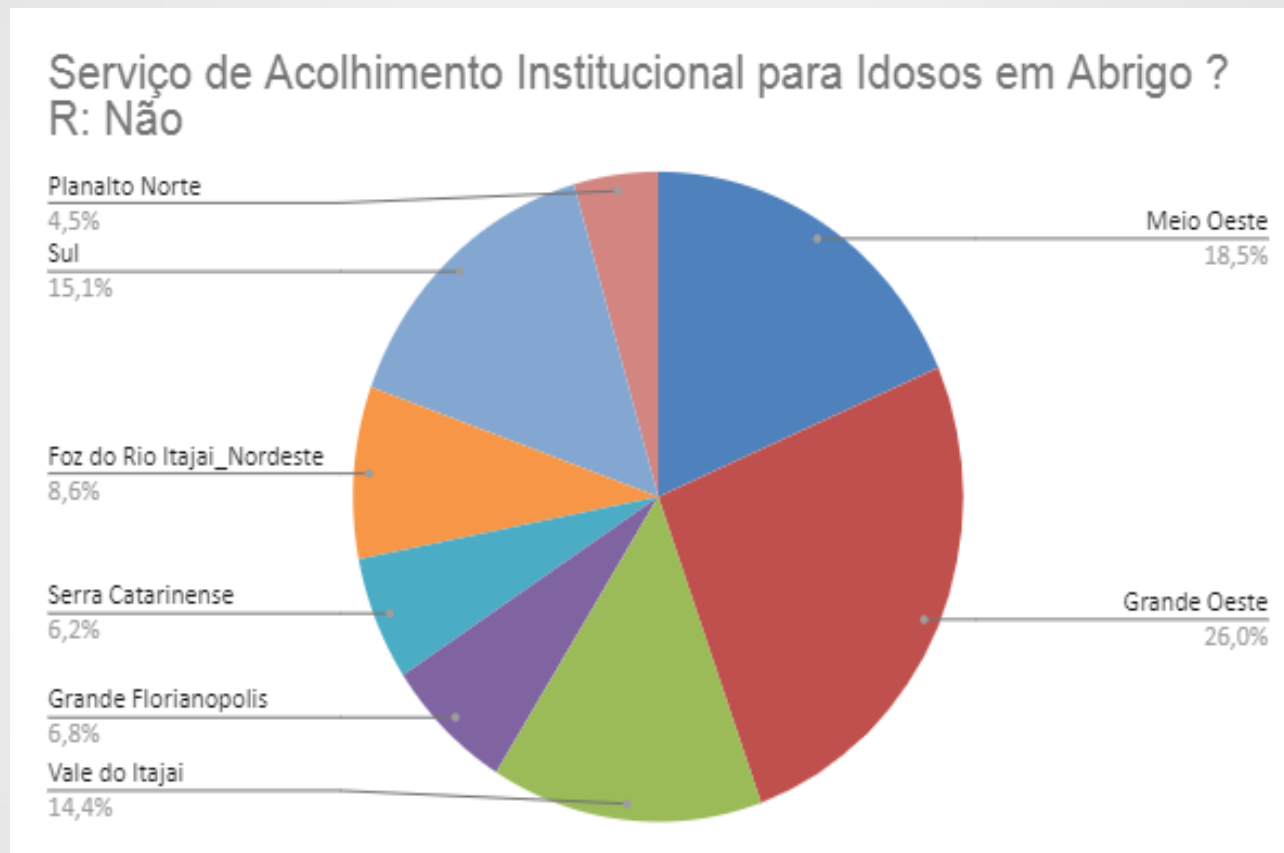
Em relação à demanda apresentamos as macrorregiões que possuem dificuldade em suprir a carência por serviços com Idosos.



## Serviço de Acolhimento para Idosos prestado no próprio município:

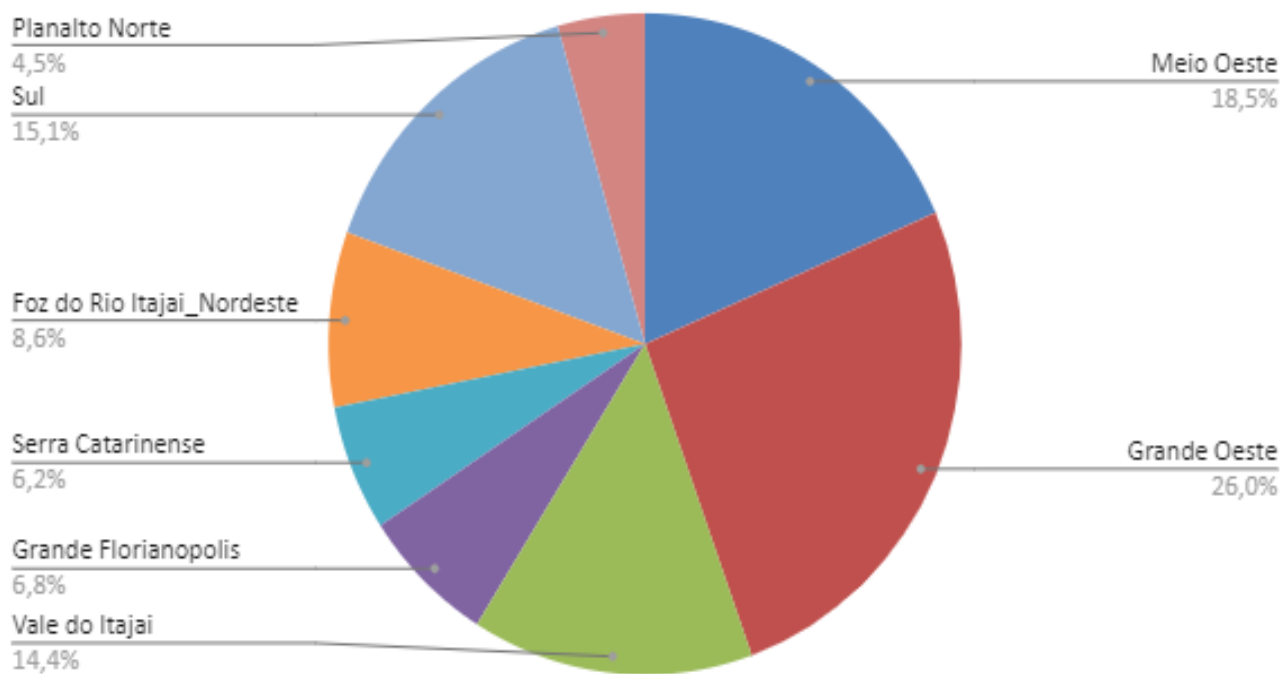


## Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos em Abrigo:

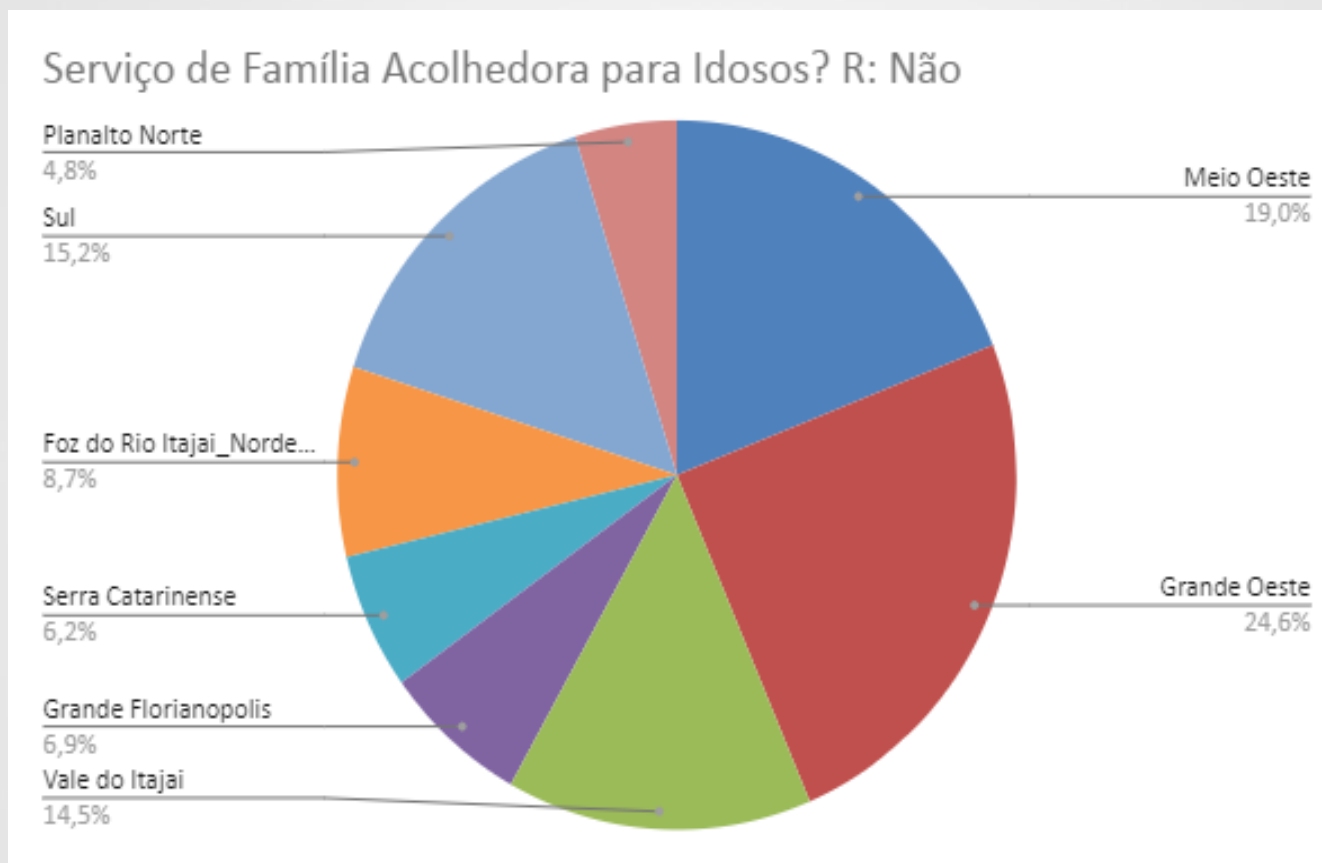


## Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos em Casa Lar:

### Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos em Casa Lar? R: Não



## Serviço de Família Acolhedora para Idosos:

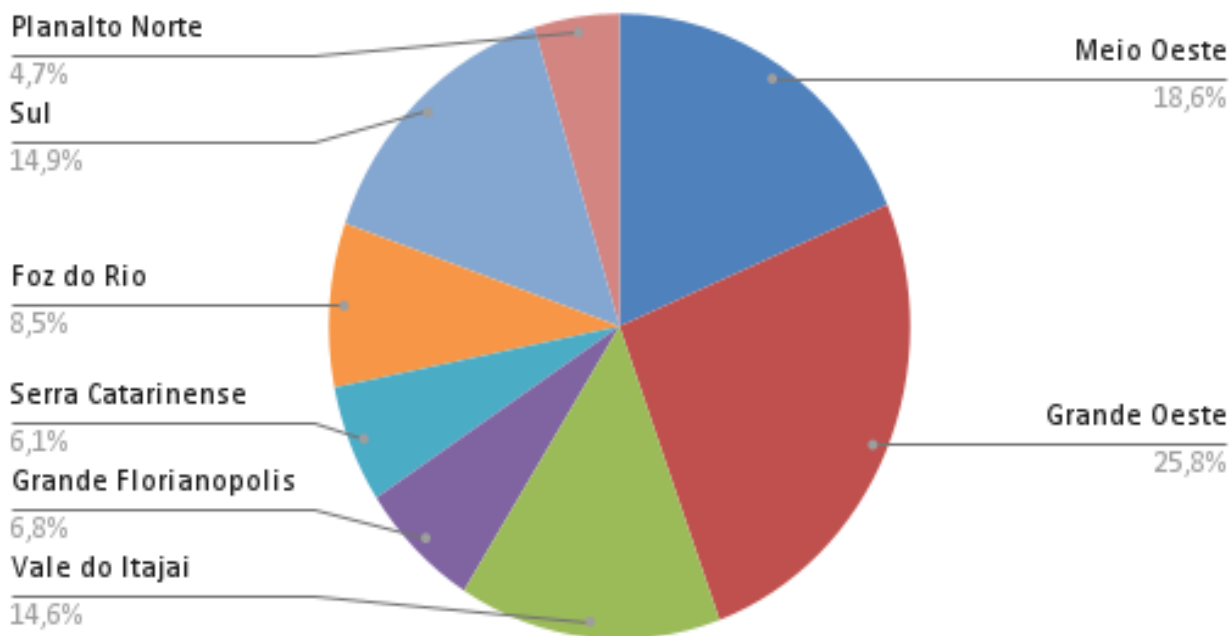


## Acolhem Idosos em outros municípios:

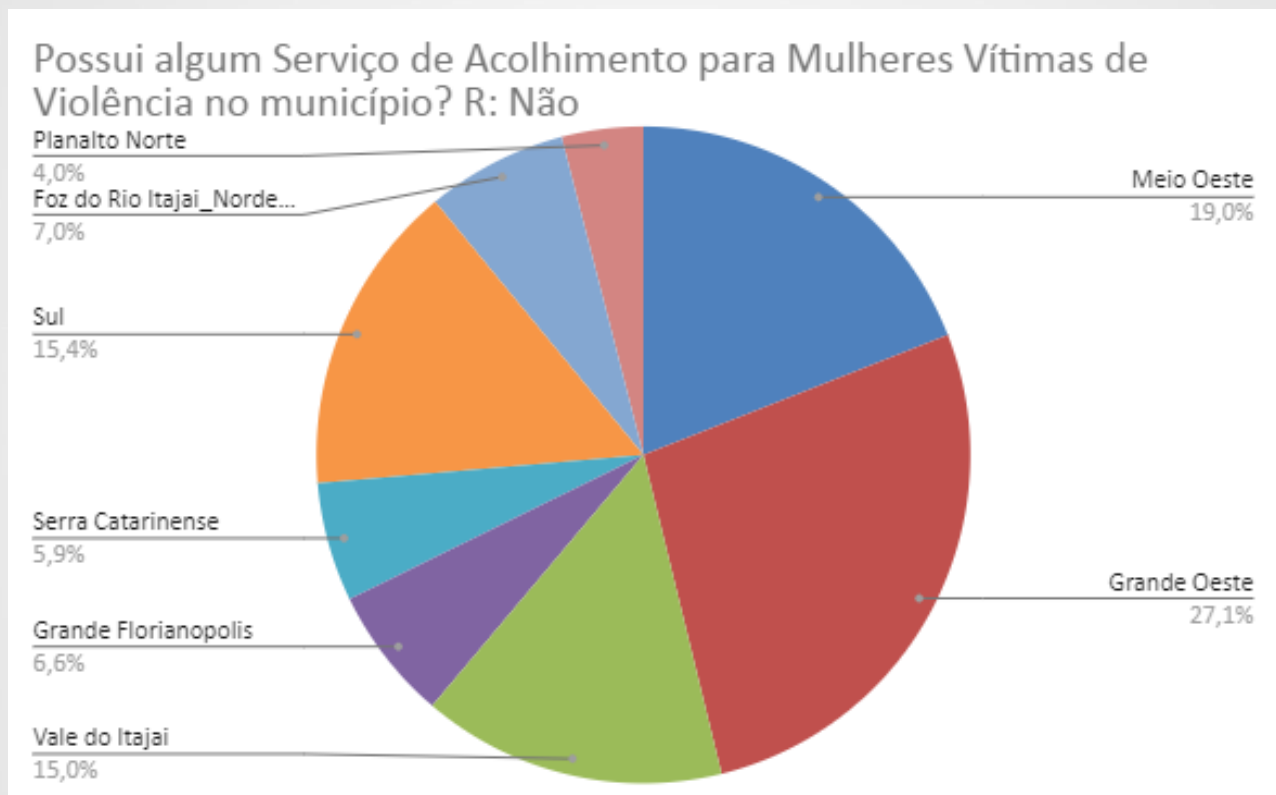


## Para os Serviços com Mulheres Vítimas de Violência:

Vagas existentes para acolhimento de mulheres no município suprem a demanda? R: Não

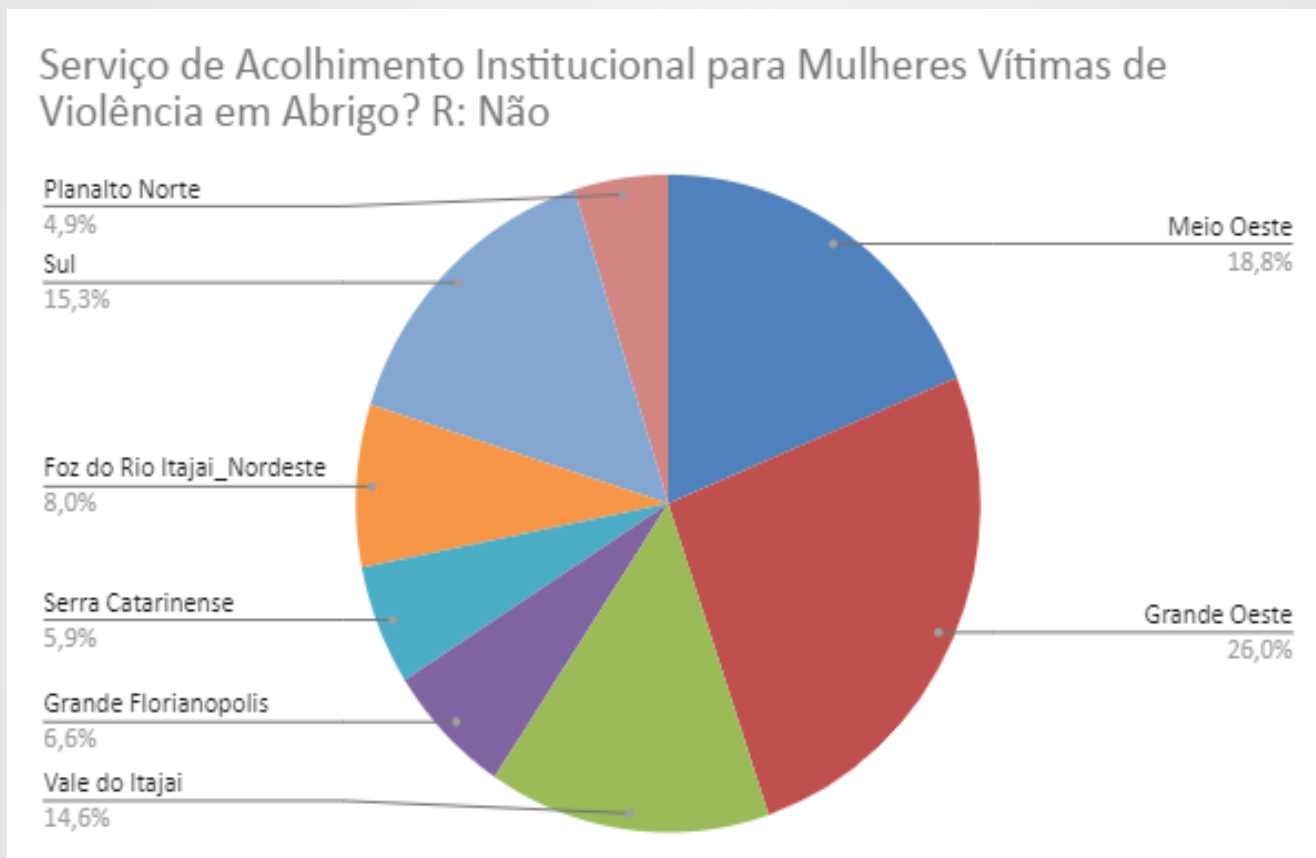


## Serviço de Acolhimento para Mulheres Vítimas de Violência no município:

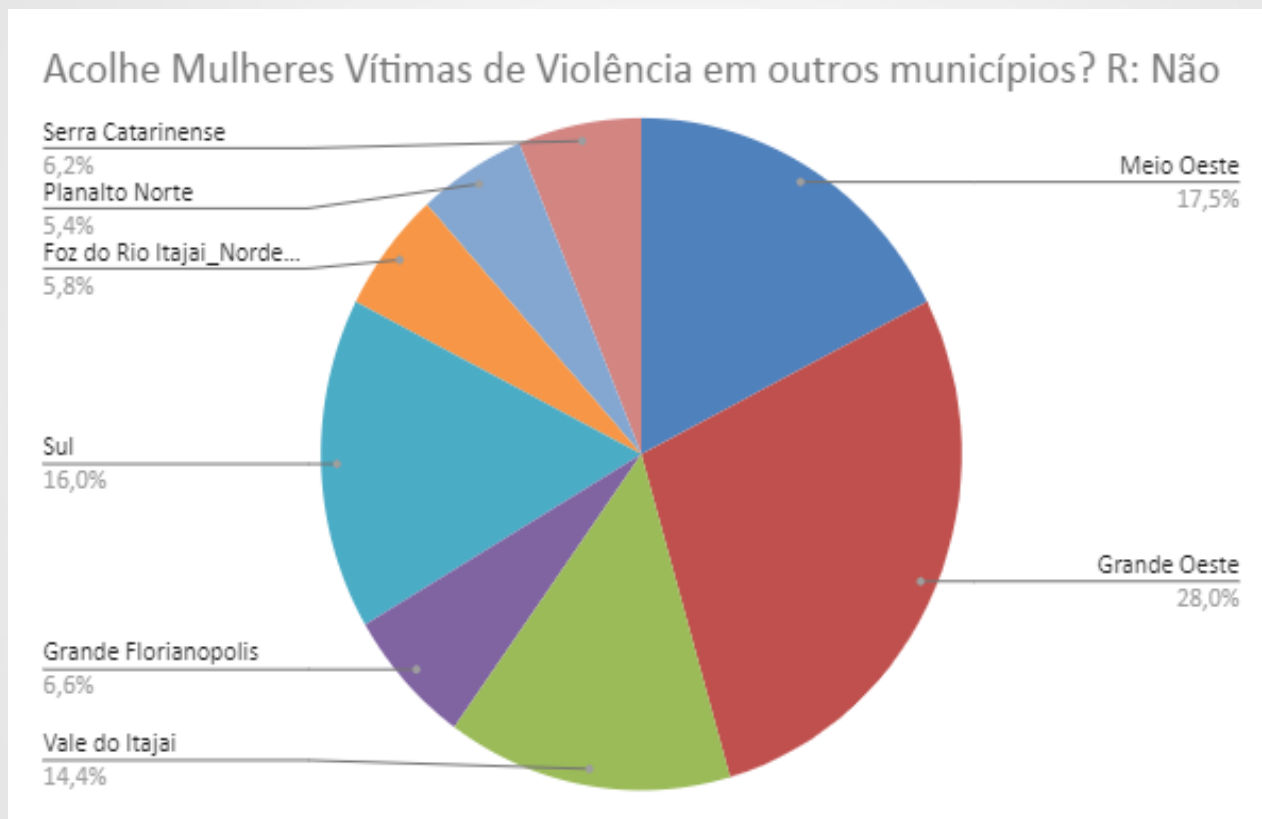




## Serviço de Acolhimento para Mulheres Vítimas de Violência em abrigo:

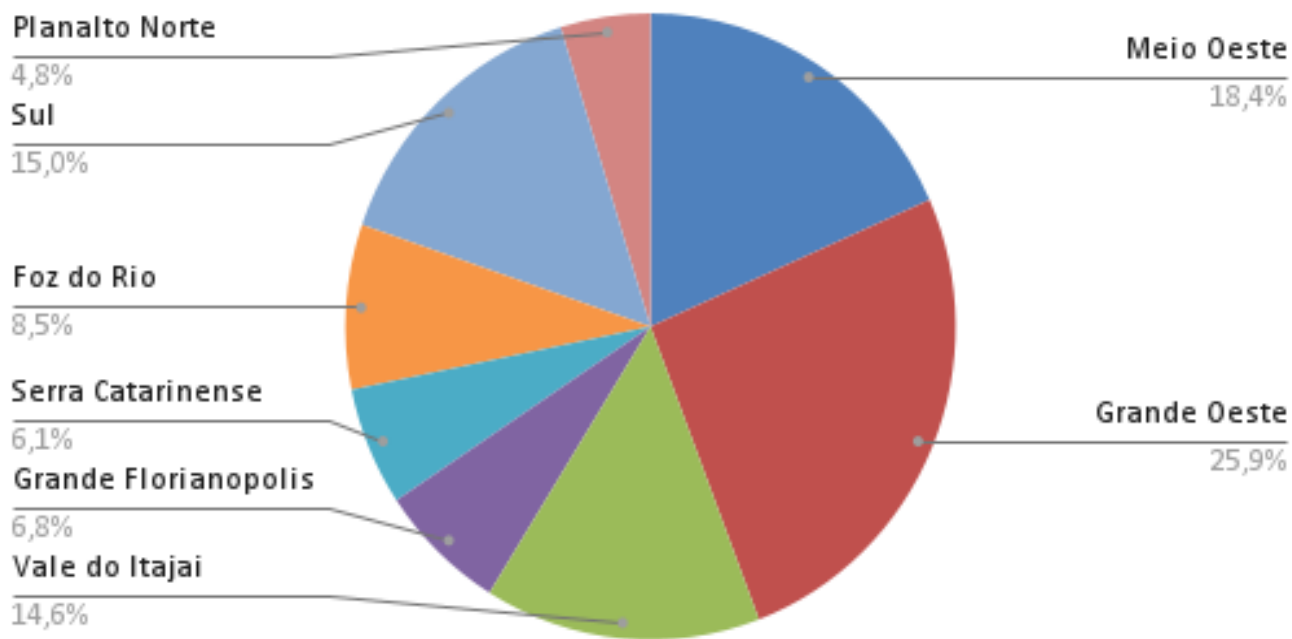


## Serviço de Acolhimento para Mulheres Vítimas de Violência em outros municípios:



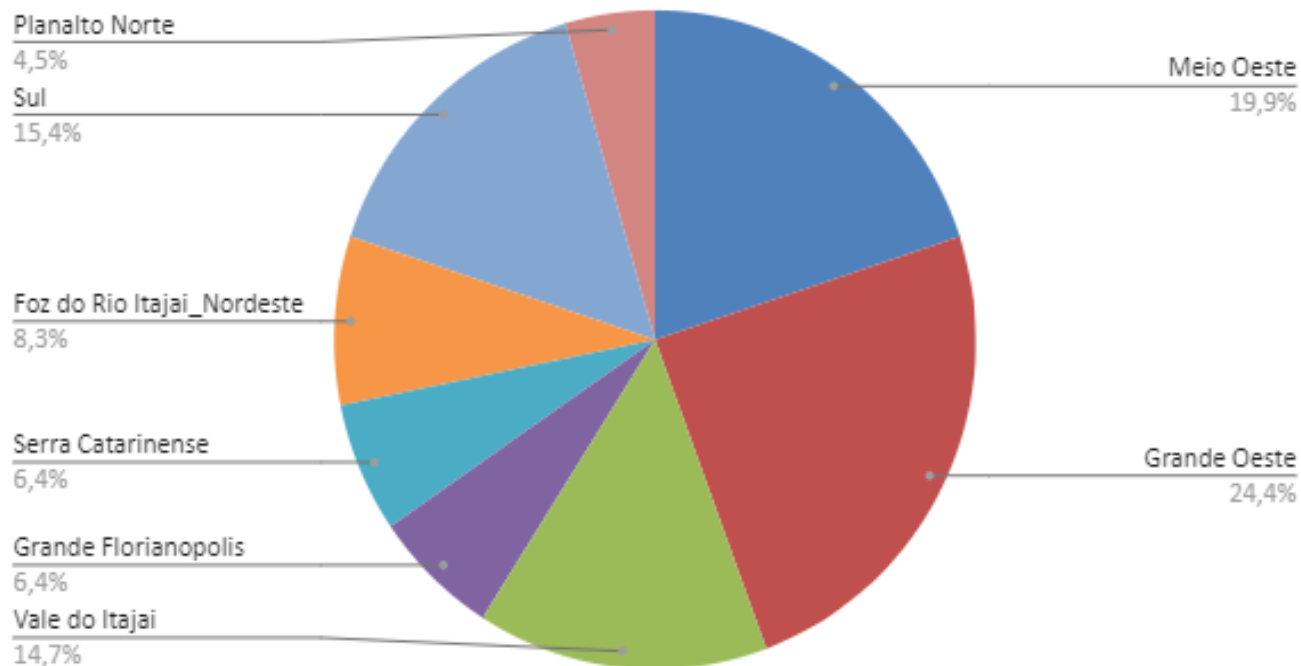
## Para os Serviços para Pessoas com Deficiência:

Vagas existentes no município para acolhimento de PCDs suprem a demanda? R: Não

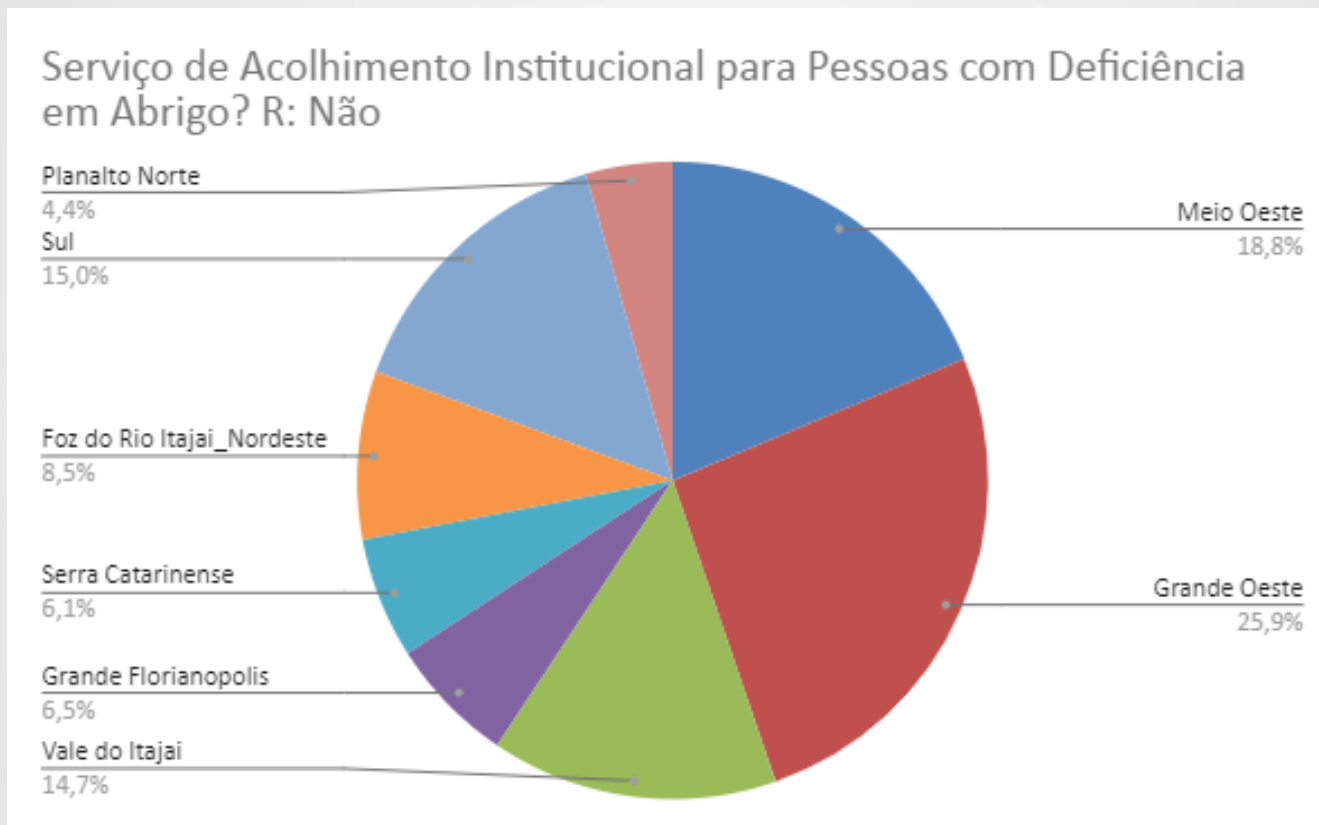


## Serviço de Acolhimento para Pessoas com Deficiência no município:

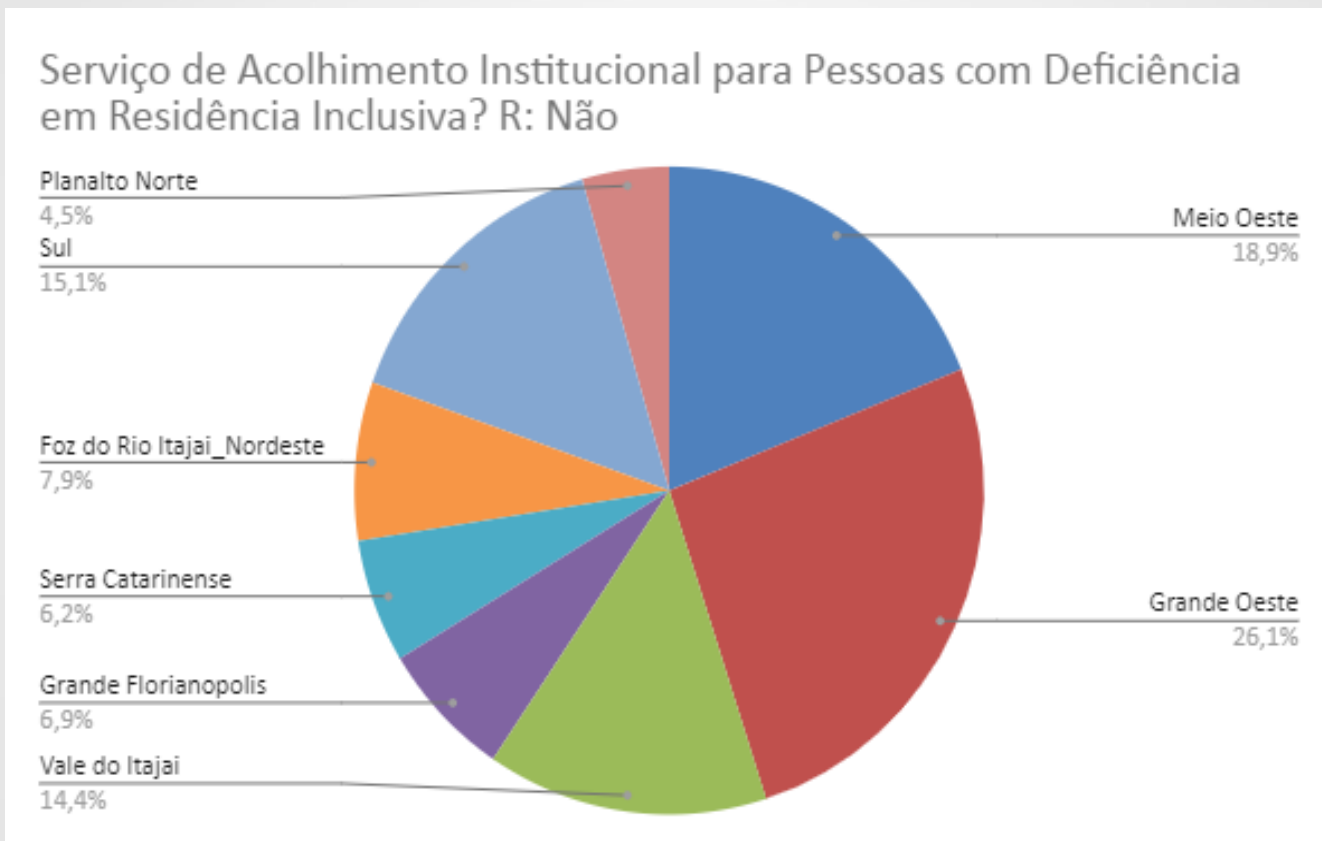
Possui algum Serviço de Acolhimento para Pessoas com Deficiência no município? R: Não



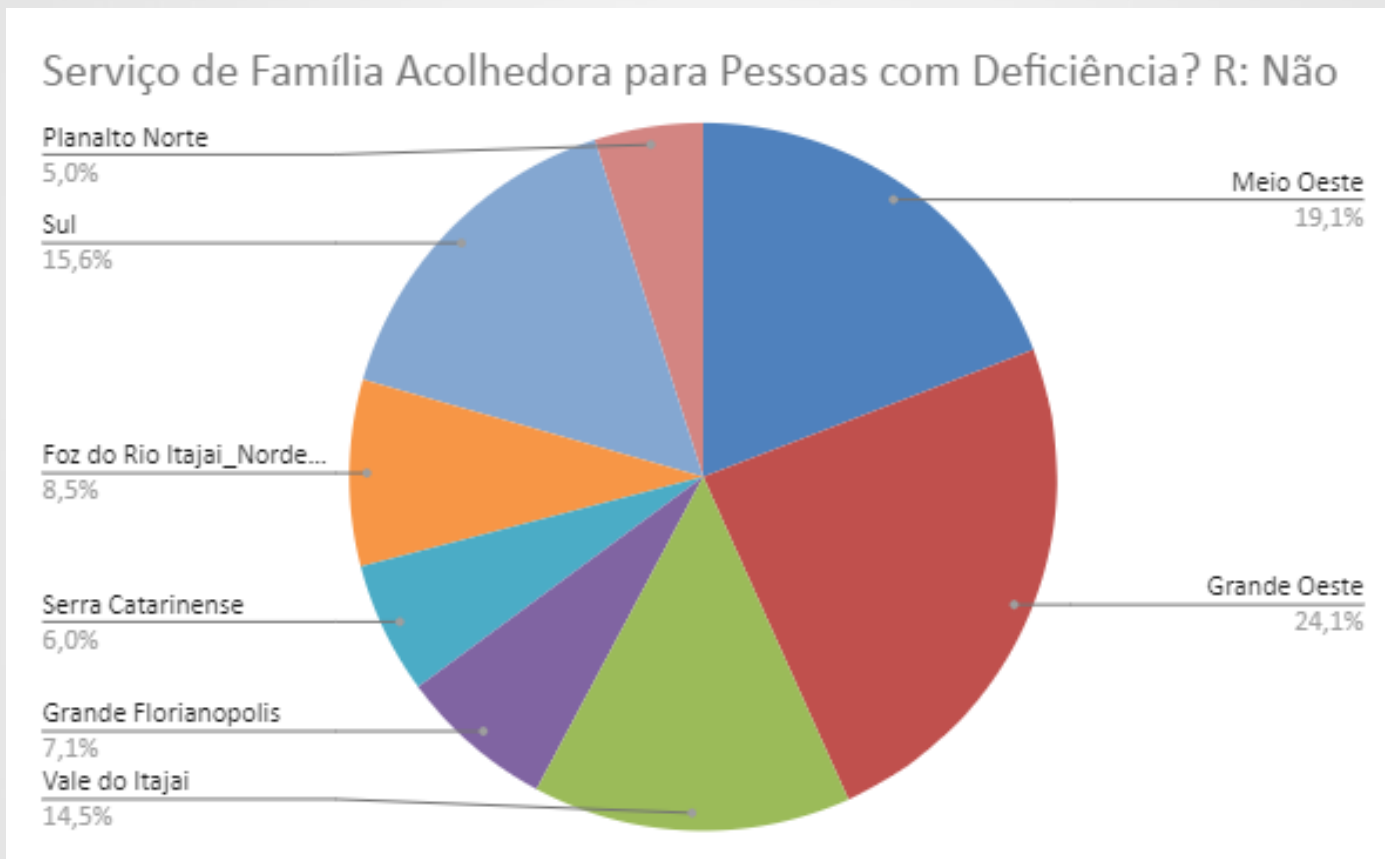
## Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas com Deficiência em Abrigo:



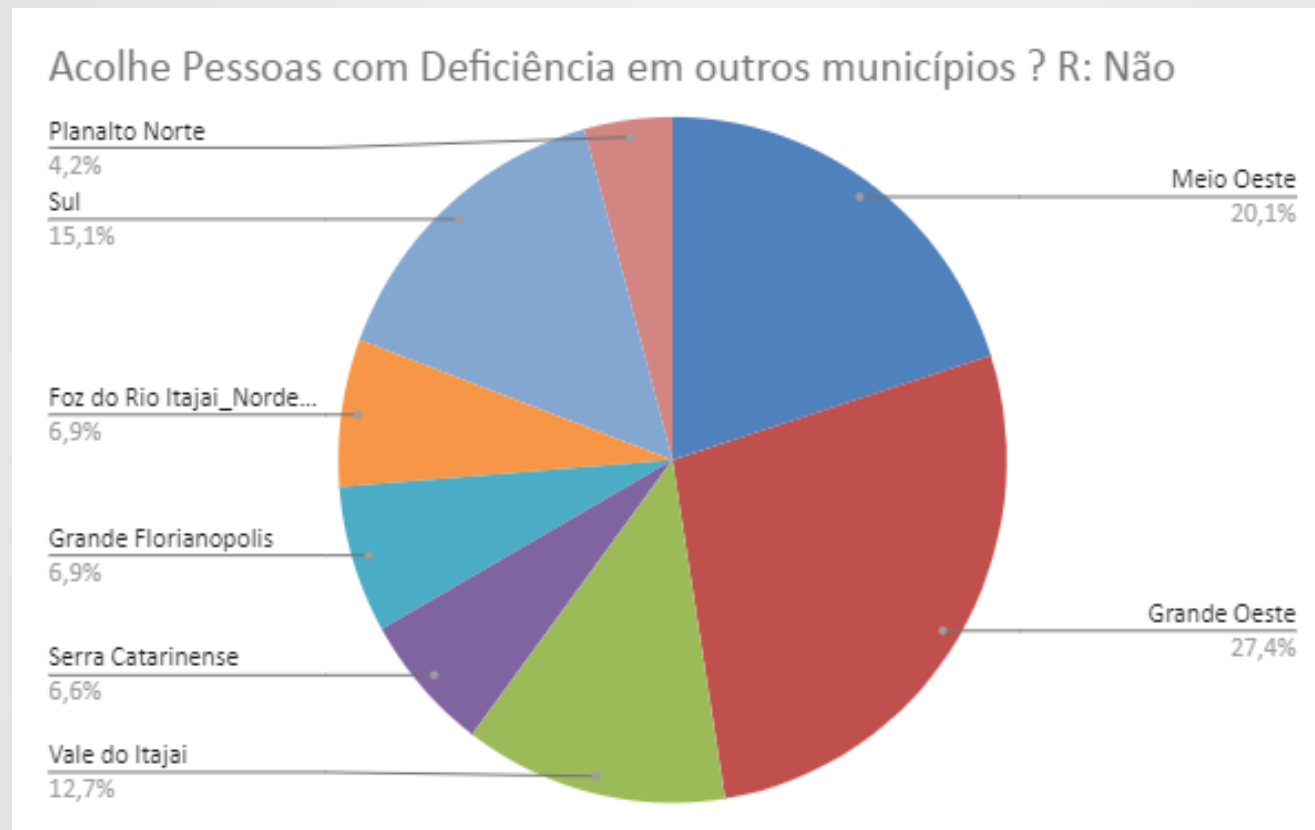
# Serviço de Acolhimento Institucional para Pessoas com Deficiência em Residência Inclusiva:



## Serviço de Família Acolhedora para Pessoas com Deficiência:



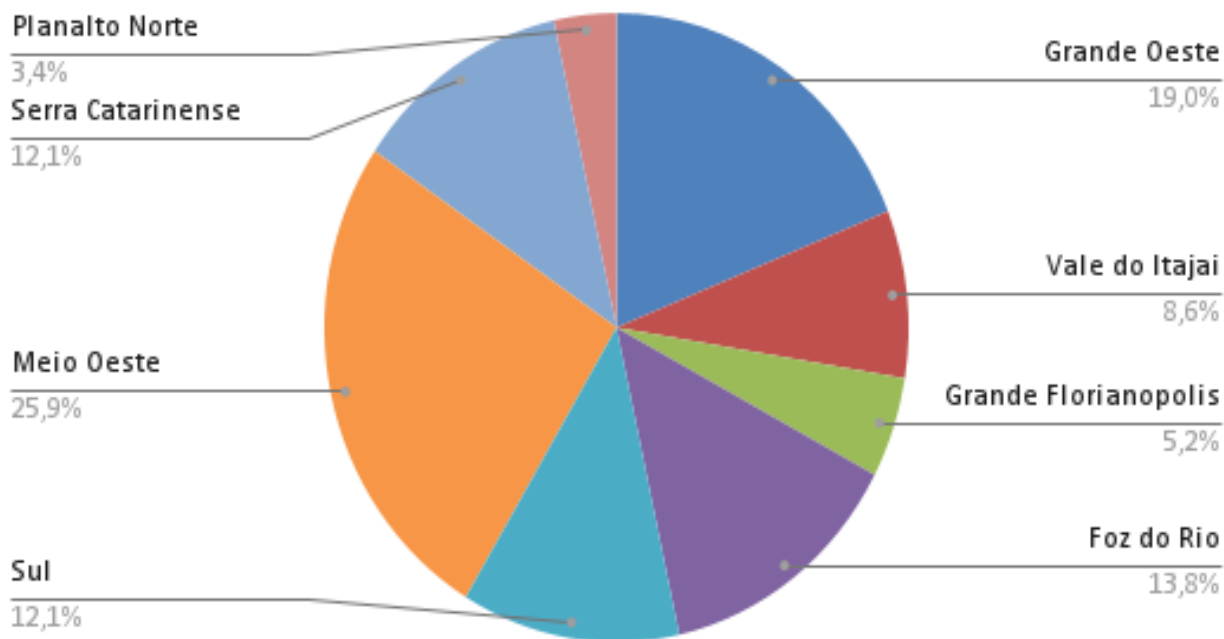
## Acolhe Pessoas com Deficiência em outros municípios:



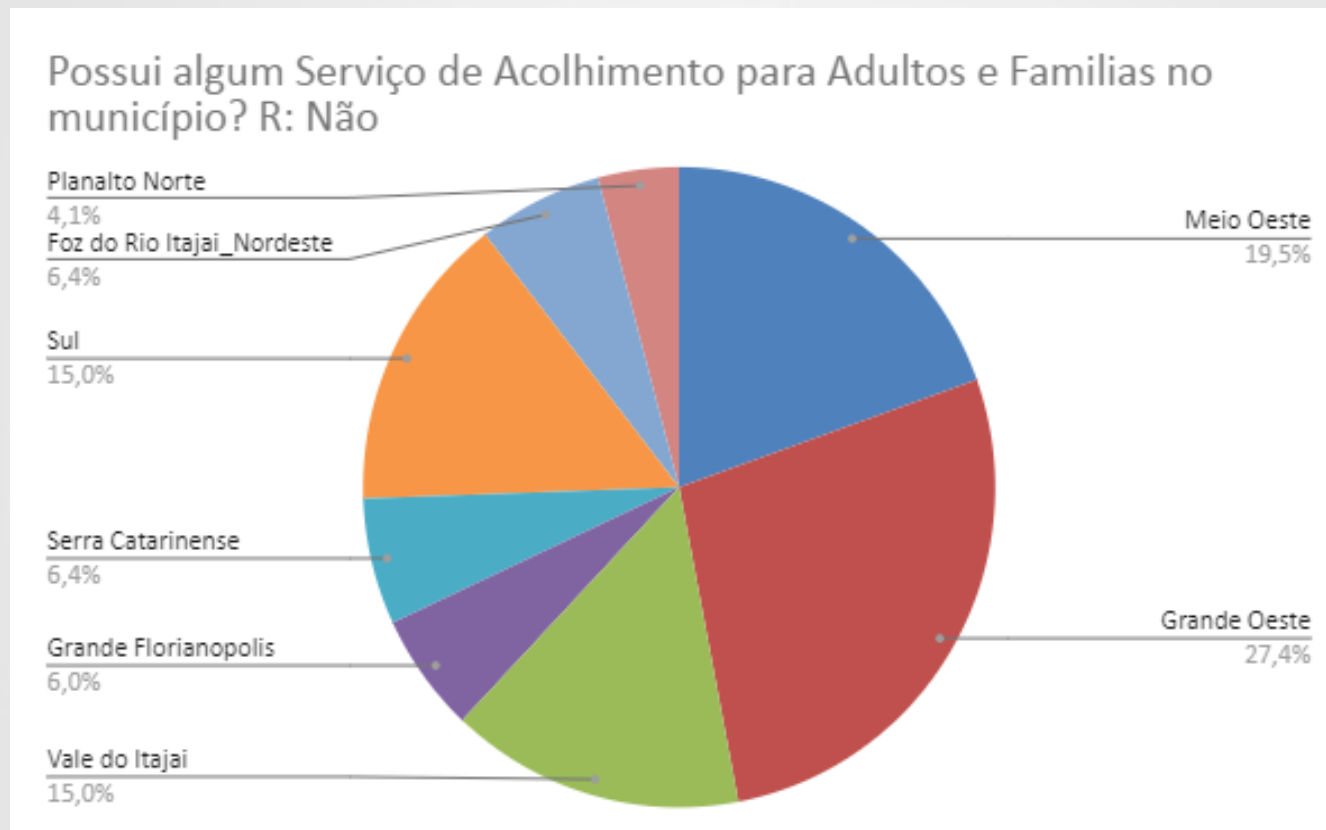


## Para os Serviços para Adultos e Famílias:

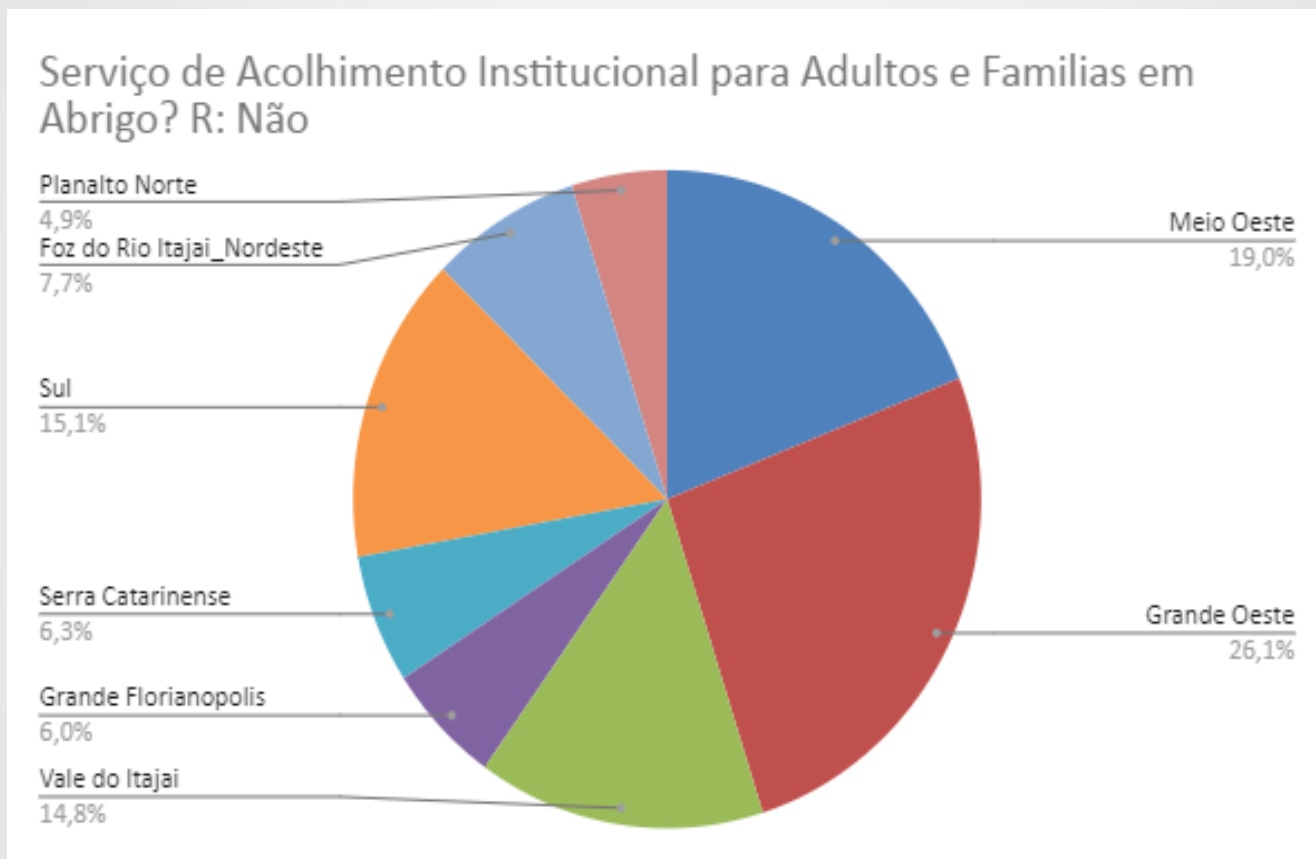
Vagas existentes no municípios para acolhimento de adultos e famílias suprem a demanda? R: Não



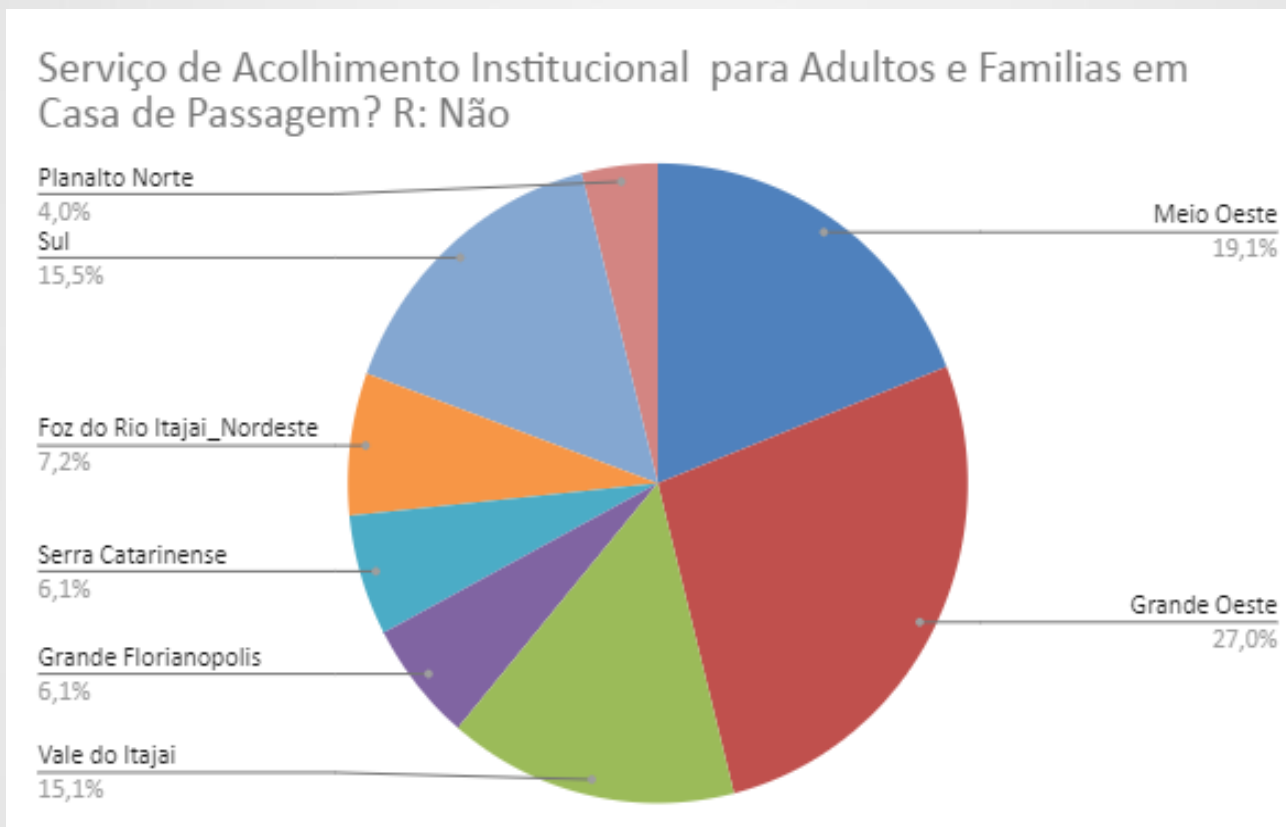
## Possui algum Serviço de Acolhimento para Adultos e Famílias no município:



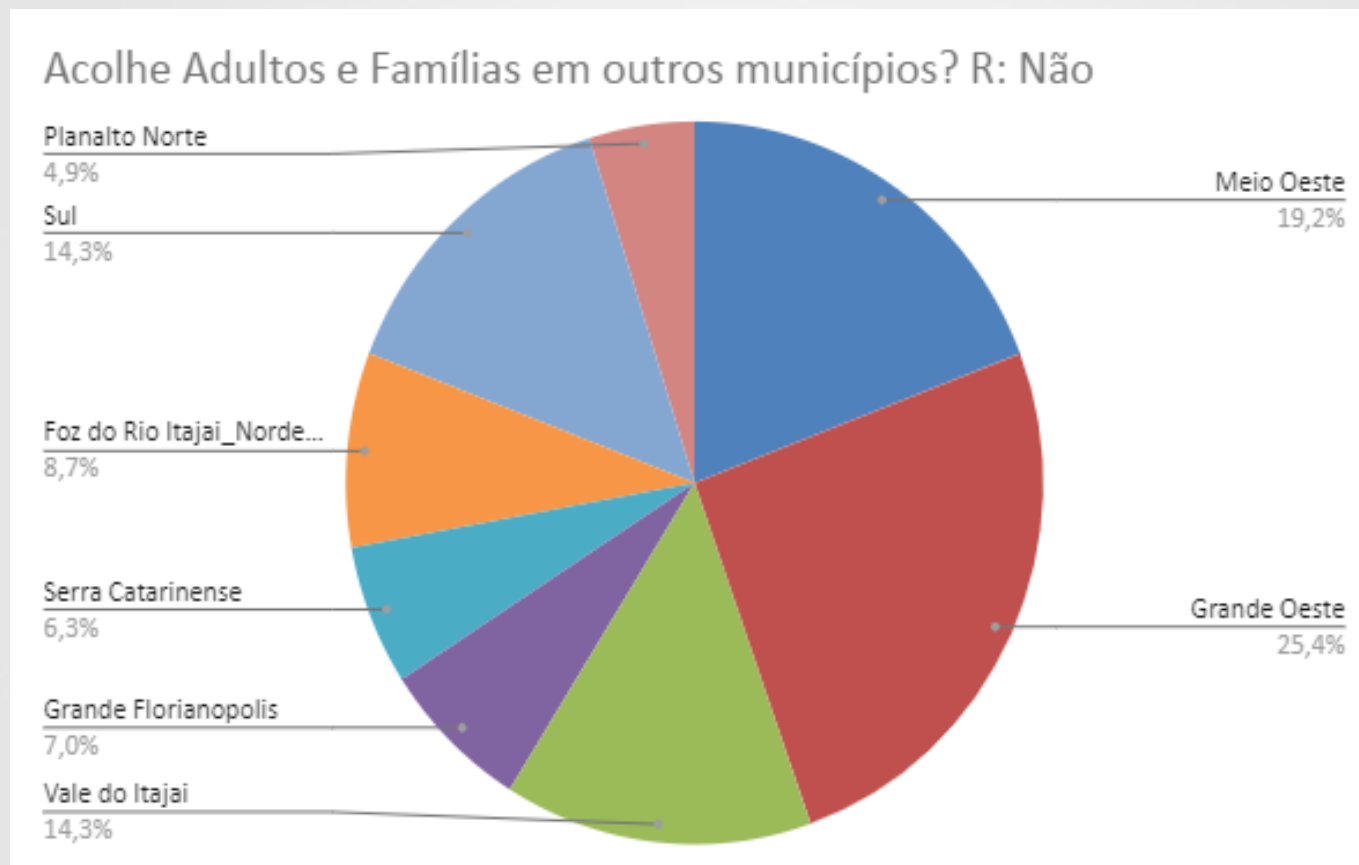
## Serviço de Acolhimento Institucional para Adultos e Famílias em Abrigo:



## Serviço de Acolhimento Institucional para Adultos e Famílias em Casa de Passagem:



## Acolhe Adultos e Famílias em outros municípios:



---

Desta forma, de acordo com os dados aqui demonstrados, fica clara a necessidade de se pensar estratégias para a oferta dos serviços de alta complexidade, especialmente nas **macrorregiões do Grande Oeste, Meio Oeste, Sul e Vale do Itajaí, por possuírem demanda considerável para atendimento e possuírem muito poucos serviços para suprir tal demanda.**

Ainda deve-se ter atenção especial a Região do Meio Oeste, que juntamente com as anteriores, possui demanda para serviços de alta complexidade e poucos serviços ofertados.

Nestes territórios se faz urgente a implementação dos serviços de Proteção Social Especial tanto de Média como de Alta Complexidade.

---

**CONTATOS:**

**Gerência de Proteção Social Especial de Média Complexidade/GEPSM:**

Gerente: Carolina Freitas – Psicóloga

Estagiária Natalia Lescaut

Equipe PETI: Frederico Carvalho (Sociólogo) e Maria de Fátima Chioca (Assistente Social)

[mediacomplexidade@sst.sc.gov.br](mailto:mediacomplexidade@sst.sc.gov.br)

**Gerência de Proteção Social Especial de Alta Complexidade/GEPSA:**

Maíra Ribeiro – Assistente Social

Estagiária Brenda

Gabriella Dorneles - Psicóloga

[altacomplexidade@sst.sc.gov.br](mailto:altacomplexidade@sst.sc.gov.br)

**48 3664 - 0713**