



ORIENTAÇÃO DIDH/SDS/SC Nº09/2020

Florianópolis, 15 de julho de 2020.

Referência: Orientação aos Gestores (as), Trabalhadores (as), Rede de Atendimento e Conselhos dos Direitos da Mulher para conhecimento e divulgação do Balanço do Ligue 180 do ano de 2019 e o link contendo os dados da violência relacionada à COVID-19.

Prezados (as) Gestores (as), Trabalhadores (as), Rede de Atendimento e Conselhos dos Direitos da Mulher.

A Diretoria de Direitos Humanos, da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Social, em atenção ao Ofício-Circular nº 3/2020/CGJUFR/DEV/SNPM/MMFDH, emitido pela Secretaria Nacional de Políticas para as Mulheres, do Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos, encaminha anexo, para conhecimento e divulgação, o Balanço de 2019 - Ligue 180 e o link <https://ouvidoria.mdh.gov.br/portal/indicadores> contendo os dados da violência relacionada à COVID-19.

Destacamos que a Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180, é um serviço de utilidade pública de abrangência nacional, cujo atendimento ocorre 24 horas por dia, todos os dias da semana, podendo ser acessado por celular ou telefone fixo. O Ligue 180 registra denúncias de violações dos direitos das mulheres, encaminha o conteúdo dos relatos aos órgãos competentes e monitora o andamento dos processos. Pode-se ainda, por meio do serviço, obter orientações acerca de ações, programas, campanhas, serviços de atendimento, proteção, defesa e responsabilização de direitos das mulheres, em âmbito federal, estadual e municipal (BRASIL, 2020).



No Balanço de 2019, é possível, portanto, identificar os principais tipos de atendimentos realizados pelo Ligue 180, o perfil das vítimas (faixa etária, estado civil, e etnia), o quantitativo de atendimentos realizados por estados e as principais violações denunciadas, entre outras.

Desse modo, reiteramos a importância do conhecimento e da divulgação dos dados apresentados no referido Balanço e do link contendo os dados da violência relacionada à COVID-19, assim como a ampla divulgação do Ligue 180.

Sullivan Desirée Fischer

Diretora de Direitos Humanos (DIDH)

Secretaria de Estado do Desenvolvimento Social (SDS)

Referência

BRASIL. Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos. **Balanço 2019. Ligue 180. Central de Atendimento à Mulher.** Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos. 2020. 60p.